

FORMULAR de RETUR

Data completare:

Număr de retur:

Nr. CRT.	Denumire Articol	Cantitate	Pret	Valoare achitata

Motivul solicitării de retur marfă (vă rugăm bifați motivul)	X
Produsul livrat nu este conform cu specificațiile solicitate	
Nu am solicitat acest produs, s-a livrat un alt produs decât cel comandat	
Produs defectat în perioada de garanție	
Produs deteriorat în timpul transportului (anexez proces verbal curierat)	
Alte motive/observații:	

Semnătura
Client

Data, semnătura și stampila
TRACES of HEELS

Observații:

- Returnarea banilor se va opera in termen de maximum 14 zile de receptionarea produselor returnate, in contul precizat de Client.
CONT IBAN RETUR:
- Costurile de retur sunt suportate de Client. Vă rugăm nu trimiteți produsul în sistem RAMBURS, deoarece orice produs trimis în acest sistem va fi returnat fără notificare prealabilă.
- Toate produsele returnate vor fi însoțite în mod obligatoriu de „Formularul de Retur”